



บันทึกข้อความ

เลขที่ รพ.วก.๑๐๐๑/๙๑๓ /๒๕๖๗

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗

กองกลาง สำนักงานผู้ว่าราชการ

เรื่อง นำส่งคำสั่งเฉพาะที่ ก.๒๕๕/๒๕๖๗

เรียน รวก. (นายอวิรุทธ์ฯ)

อดส. อดร.

กองกลาง สำนักงานผู้ว่าราชการ ขอนำส่งคำสั่งเฉพาะที่ ก.๒๕๕/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง ให้เปิดให้บริการฟังก์ชัน "Waiting List" ในระบบการจำหน่ายตั๋ว D-Ticket เพื่อขึ้นบัญชีสำรองความต้องการเดินทางขอผู้โดยสารกรณีที่นั่งเต็ม ดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณารับไว้พิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายสนธิ พลसरค์)

ผสภ./กกก.

คำสั่งเฉพาะ

ที่ ก.๒๕๕ / ๒๕๖๗



การรถไฟแห่งประเทศไทย

เรื่อง ให้เปิดให้บริการฟังก์ชัน “Waiting List” ในระบบการจำหน่ายตั๋ว D-Ticket
เพื่อขึ้นบัญชีสำรองความต้องการเดินทางของผู้โดยสารกรณีที่นั่งเต็ม

ตามที่การรถไฟแห่งประเทศไทย ได้เปิดให้บริการจำหน่ายตั๋วโดยสารระบบ D-ticket โดยระบบดังกล่าวมีฟังก์ชัน “Waiting List” เพื่อขึ้นบัญชีสำรองความต้องการเดินทางของผู้โดยสารกรณีที่นั่งเต็ม สำหรับการจำหน่ายตั๋วผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (i-Ticket) แอปพลิเคชัน (M-Ticket) และช่องจำหน่ายตั๋วที่สถานี (TCT) แต่เนื่องจากฟังก์ชัน “Waiting List” ยังไม่พร้อมในการให้บริการ จึงยังไม่ได้มีการเปิดใช้ฟังก์ชันดังกล่าวนั้น บัดนี้ การรถไฟฯ ได้ปรับปรุงฟังก์ชัน “Waiting List” เพื่อขึ้นบัญชีสำรองความต้องการเดินทางของผู้โดยสารกรณีที่นั่งเต็มเรียบร้อยแล้ว จึงเห็นสมควรให้เปิดให้บริการฟังก์ชัน “Waiting List” เพื่อขึ้นบัญชีสำรองความต้องการเดินทางของผู้โดยสารกรณีที่นั่งเต็ม โดยจะเปิดให้บริการสำหรับผู้โดยสารที่จองตั๋วในระบบ D-Ticket ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (i-Ticket) แอปพลิเคชัน (M-Ticket) และช่องจำหน่ายตั๋วที่สถานี (TCT) ซึ่งผู้โดยสารจะต้องเป็นสมาชิก (Member) ที่มีการยืนยันตัวตนในระบบ D-Ticket ของการรถไฟฯ เรียบร้อยแล้วเท่านั้น

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามคำสั่งการรถไฟแห่งประเทศไทย คำสั่งทั่วไป ที่ ก.๗๘๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ข้อ ๒ (๑) และ (๒) จึงให้เปิดให้บริการฟังก์ชัน “Waiting List” ในระบบการจำหน่ายตั๋ว D-Ticket เพื่อขึ้นบัญชีสำรองความต้องการเดินทางของผู้โดยสารกรณีที่นั่งเต็ม สำหรับผู้โดยสารที่จองตั๋วในระบบ D-Ticket ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (i-Ticket) แอปพลิเคชัน (M-Ticket) และช่องจำหน่ายตั๋วที่สถานี (TCT) ซึ่งผู้โดยสารจะต้องเป็นสมาชิก (Member) ที่มีการยืนยันตัวตนในระบบ D-Ticket ของการรถไฟฯ เรียบร้อยแล้ว โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้โดยสารที่จะเปิดให้บริการฟังก์ชัน “Waiting List” จะต้องเป็นสมาชิก (Member) และมีการยืนยันตัวตนในระบบ D-Ticket กับการรถไฟฯ เรียบร้อยแล้ว

๒. กรณีผู้โดยสารสำรองที่นั่งในระบบ D-Ticket ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (i-Ticket) หรือแอปพลิเคชัน (M-Ticket) แล้วที่นั่งเต็ม ระบบจะแสดงฟังก์ชัน “Waiting List” เพื่อให้ผู้โดยสารเป็นผู้ดำเนินการเองโดยกดฟังก์ชัน “Waiting List” เพื่อยืนยันความต้องการ

๓. กรณีผู้โดยสารมาขอสำรองที่นั่งในระบบ D-Ticket ที่หน้าช่องจำหน่ายตั๋วที่สถานีแล้วที่นั่งเต็ม หากต้องการให้ระบบการจำหน่ายตั๋ว D-Ticket ขึ้นบัญชีเพื่อรอคอยที่นั่งว่าง ให้แจ้งความจำนงกับเจ้าหน้าที่จำหน่ายตั๋ว เพื่อผู้ดำเนินการกดฟังก์ชัน “Waiting List” เพื่อยืนยันความต้องการให้กับผู้โดยสาร

๔. เมื่อผู้โดยสารเลือกใช้บริการฟังก์ชัน “Waiting List” หากระบบตรวจสอบแล้วว่างที่นั่งว่าง ระบบการจำหน่ายตั๋ว D-Ticket จะทำการส่งรหัสการจองตั๋วไปทาง E-mail ให้กับผู้โดยสารโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้โดยสารนำรหัสการจองตั๋วไปออกตั๋วภายใน ๓ ชั่วโมง หากพ้นกำหนดระบบจะตัดสิทธิ์โดยอัตโนมัติทันที โดยผู้โดยสารสามารถออกตั๋วด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (i-Ticket) แอปพลิเคชัน (M-Ticket) หรือไปติดต่อที่สถานีให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการออกตั๋วให้

การปฏิบัติ...

การปฏิบัติอื่นใดที่มีได้กำหนดไว้ในคำสั่งนี้ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบ/คำสั่งที่เกี่ยวข้อง และ
หากมีคำสั่งอื่นใดที่ขัด หรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ปฏิบัติตามคำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายอวิรุทธ์ ทองเนตร)

รองผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

ปฏิบัติราชการแทน ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย ๒๖๖